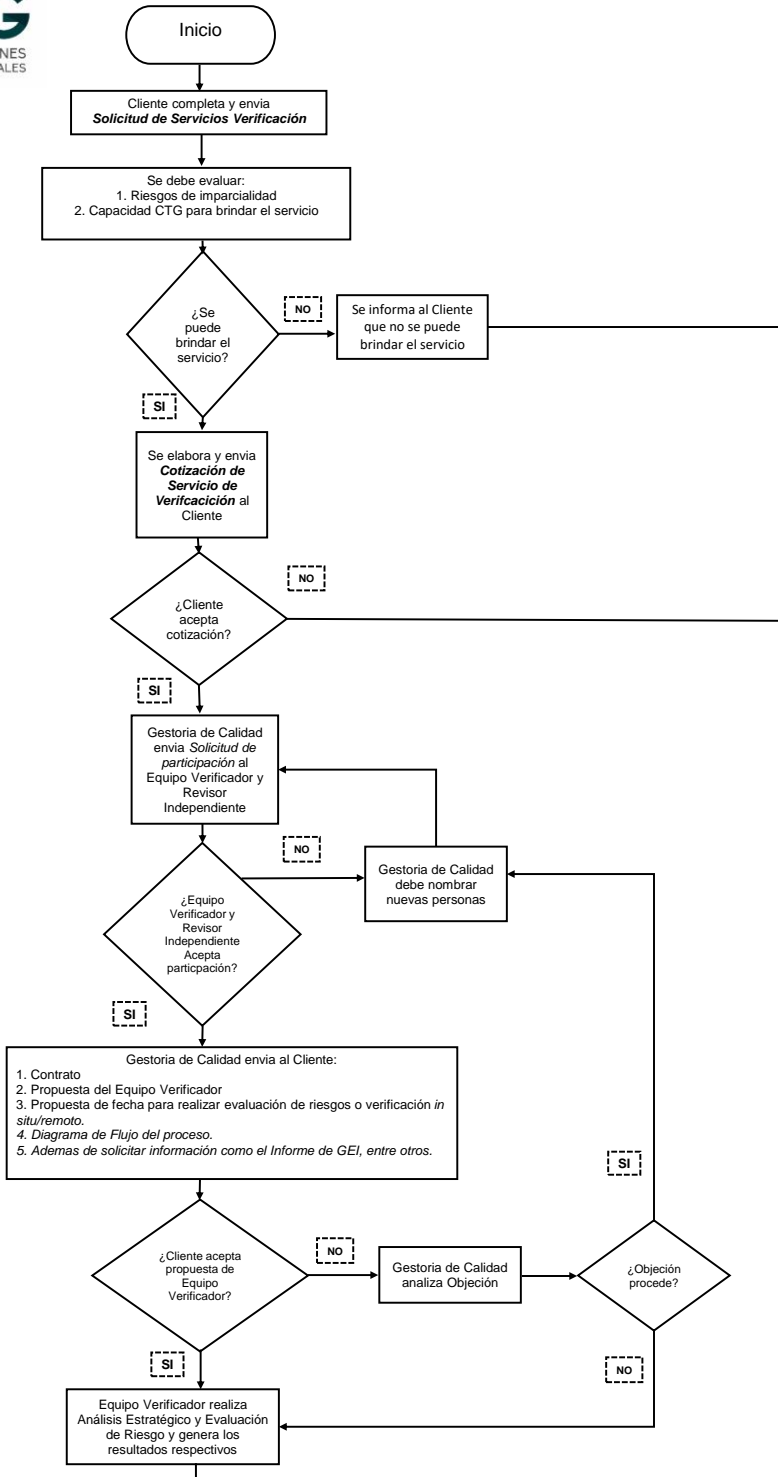
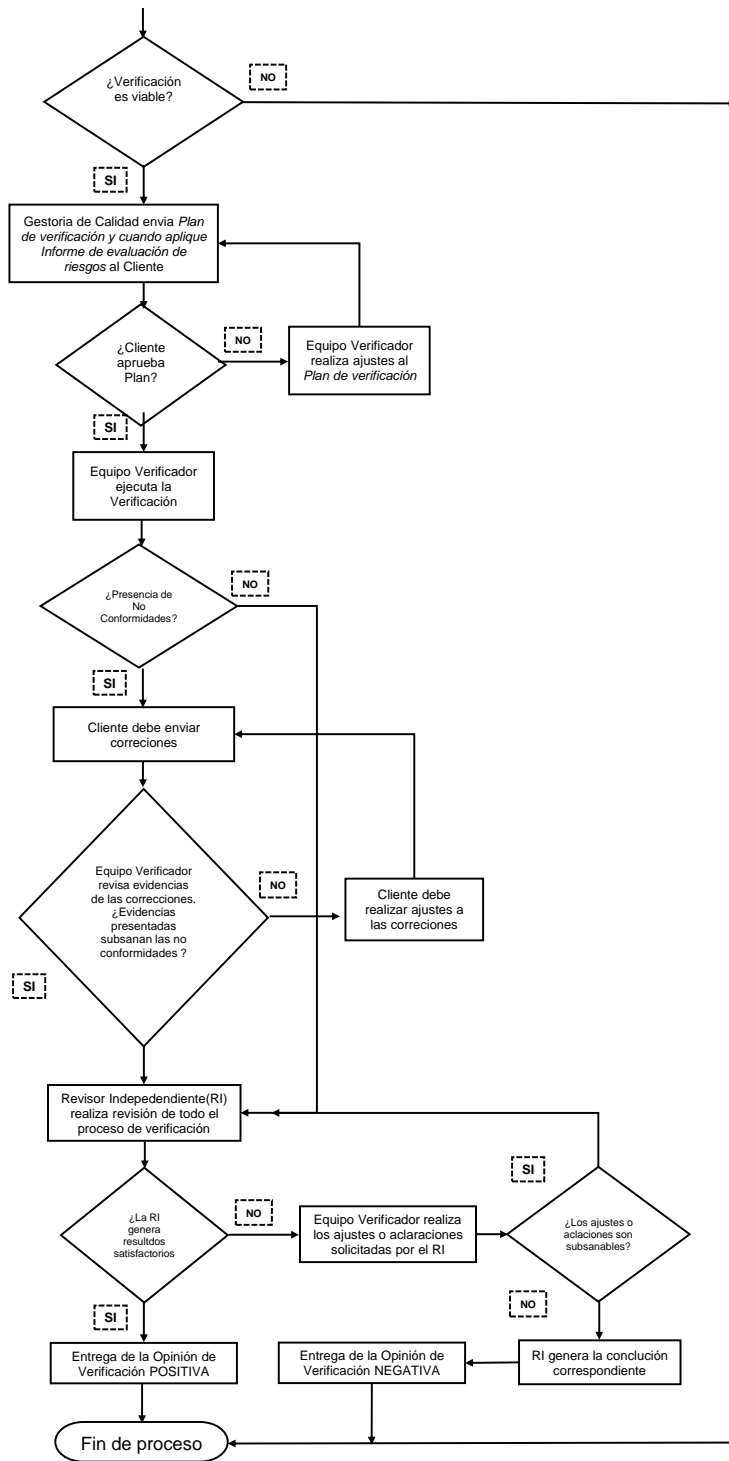


Procedimiento de Verificación





En casos en donde se desee presentar una queja o apelación, CTG pone a disposición el correo electrónico mcampos@ctg-cr.com para solicitar información sobre su tratamiento, o bien, puede consultar en la página web <http://www.ctg-cr.com/> los documentos que refieren al proceso de quejas y apelaciones.